



Notre engagement en faveur de l'hygiène et de la propreté a conduit l'ensemble de nos équipes à se mobiliser pour renforcer nos protocoles en matière de sécurité sanitaire dans notre hôtel afin de faire face à l'épidémie de COVID-19

Renforcement des mesures d'hygiène et de nettoyage

Ci-après nos principales actions mises en œuvre :

- Nettoyage intégral de toutes les chambres, des salles de bain et des espaces communs avant la réouverture de chaque établissement
- Nettoyage des parties communes et notamment des poignées, des interrupteurs, des boutons d'ascenseur, des clés de chambre entre chaque passage client
- Nettoyage de la totalité des matelas à la vapeur avant la réouverture de l'établissement
- Changement du matériel de nettoyage entre chaque chambre, notamment les chiffons et lingettes microfibres
- Changement systématique de tout le linge et de l'ensemble des produits à disposition en chambre entre chaque client
- Utilisation de produits détergents désinfectants agréés selon la norme EN 14476 + A2
- Utilisation de désodorisant désinfectant après chaque nettoyage de chambre

Prévention et équipements complémentaires pour nos équipes

Ci-après les équipements et les mesures préventives mises en place pour nos équipes qui œuvrent pour votre sécurité :

- Le personnel est équipé de masques, gants et gel hydro alcoolique
- Les équipes sont formées aux gestes barrières et veillent à se laver les mains le plus régulièrement possible et après chaque interaction
- Pour éviter au maximum les manipulations, les bouteilles d'eau seront disponibles sur demande à la réception
- Réduction de moitié de la capacité de la salle de PDJ : proposition du room service + mise en place d'un planning de réservation pour le petit déjeuner afin de limiter toute affluence
- Réduction de la capacité de notre restaurant le Carnotzet afin de respecter les distances de prévention et mise en place de deux services afin de satisfaire au mieux la clientèle
- Désinfection des places entre deux services que ce soit pour le PDJ, Salon de thé ou Carnotzet
- Espacement entre les salons d'accueil à la Réception
- Mise en place de borne de gel hydro alcooliques à l'intérieur ainsi qu'aux entrées de l'établissement
- Masques jetables disponibles pour les clients